

Záruční podmínky pro IONXppf ochranné fólie

1. Záruční doba

Záruční doba se liší podle konkrétního modelu fólie, jak je uvedeno na stránce příslušného produktu. Tato záruka se vztahuje na vady materiálu a výrobní vady.

2. Rozsah záruky

Záruka pokrývá:

- a. Odolnost fólie proti popraskání
- b. Odolnost fólie proti žloutnutí – tak jak je uvedeno v technickém listu konkrétního modelu (označeno $\Delta <$)
- c. Pevnost adheze fólie k laku vozidla.

3. Podmínky záruky

- a. Instalace fólie musí být provedena profesionálním autorizovaným instalačním centrem za použití správných aplikačních tekutin a postupů.
- b. Fólie musí být pravidelně udržována čistá a ošetřována podle pokynů výrobce.
- c. Fólie může být ošetřena dodatečným keramickým povlakem, ten však musí být určený výhradně pro aplikaci na TPU PPF fólie. Vždy však předem konzultujte použití takových chemických produktů s prodejcem fólií IONXppf.

4. Výjimky ze záruky

Záruka se nevztahuje na:

- a. Hydrofobní a samoregenerační vlastnosti fólie.
- b. Mechanické poškození způsobené vnějšími silami (např. nehody, vandalismus).
- c. Poškození způsobená nesprávnou péčí nebo údržbou.
- d. Poškození a změny vlastností způsobené chemikáliemi.
- e. Poškození a změny vlastností způsobené vystavením extrémním či nestandardním podmínkám, které přesahují běžné podmínky užívání.
- f. „zašednutí“ fólie (často při špatném posouzení zaměňováno se žloutnutím). Toto bývá způsobeno zanedbáním údržby. Tomuto lze předcházet pravidelným mytím.

5. Reklamační proces

- a. Jakýkoli nárok v rámci této záruky musí být uplatněn písemně do 30 dnů od zjištění vady.
- b. Reklamace musí být doložena dokladem o koupi, potvrzením o instalaci a záruční kartou s číslem šarže konkrétní fólie.
- c. V případě uznané reklamace bude poskytnuta náhrada fólie.

6. Další ustanovení

Tato záruka je doplňkem zákonných práv spotřebitele a neomezuje je. Náklady spojené s instalací nové fólie nejsou zahrnuty.